

Gestione informatizzata del Servizio Risorse Umane. L'intervista al Sindaco del Comune di Castiglione Cosentino (CS), Antonio Russo su "Informatica Maggioli New"

- 1. Sig. Sindaco nel vostro Ente quale peso e impatto organizzativo ha la gestione delle risorse umane in generale, ma anche con particolare riguardo a quegli aspetti immediati quali le retribuzioni e la gestione delle prestazioni lavorative?**

R. Come ogni azienda, l'impegno del personale è determinante ai fini del raggiungimento degli obiettivi. Anche per il Comune è fondamentale l'organizzazione del personale per l'attuazione del programma. Per quanto riguarda invece l'aspetto retributivo, la spesa non è eccessiva in quanto da circa due anni si è proceduto a stabilizzare sedici unità (ex lsu) part-time, ottenendo un contributo dello Stato di circa 9.200 euro fino al pensionamento.

- 2. In questo tipo di gestione, quale è il giusto rapporto tra le risorse impiegate e gli strumenti informatici utilizzati per il raggiungimento degli obiettivi del settore?**

R. E' da almeno cinque anni che questo Comune ha raggiunto una informatizzazione ottimale di tutti gli Uffici, impegnando notevoli risorse economiche e, quindi conseguentemente una maggiore qualità dei servizi, ad oggi tutti efficienti ed efficaci. Ad oggi la spesa è relativamente bassa, perché si basa esclusivamente sull'aggiornamento software e la manutenzione della hardware.

- 3. In che modo la software house Maggioli Informatica, in collaborazione con il suo Comune, ha risposto alle necessità di strumenti e supporto qualificato per soddisfare i bisogni del servizio da lei controllato?**

R. Attualmente escluso l'Ufficio Tecnico, tutti gli Uffici utilizzano efficacemente con una vasta gamma di servizi, programmi della softhouse Bit srl, gruppo Maggioli. Una ottima rete intranet, firewall, server e oltre trenta postazioni client e la preparazione del personale, fanno di questo Comune uno dei più informatizzati della provincia di Cosenza, di sicuro, uno dei primi, di quelli al di sotto dei cinquemila abitanti.

- 4. Soluzioni software al servizio degli operatori e del cittadino. Quali sono stati i benefici nell'utilizzo della soluzione e-Demos ed e-trib sia al vostro interno sia verso gli utenti?**

R. Ad oggi per quanto riguarda i software utilizzati dagli operatori comunali (anagrafe, tributi, protocollo) questi, hanno raggiunto un punto ottimale e con una risposta in termini di efficienza e tempestività straordinaria. Si sta invece ancora lavorando per ampliare e potenziare tutti quei servizi che si potranno offrire anche on-line a tutti i cittadini (certificazioni, pagamenti).

- 5. Quali sono le prossime sfide su cui il vostro Comune si sta concentrando?**

R. Questa Amministrazione ha puntato sin dall'insediamento a portare avanti quattro punti fondamentali del suo programma: l'efficienza dei servizi, la trasparenza su di tutti gli atti e le attività, la fiducia e la speranza, per avviare concretamente un rapporto chiaro e coinvolgente con tutti i cittadini. Strumenti come l'Albo Pretorio on-line o il Sito Comunale, tra l'altro, per due anni consecutivi, molto votato e tra i primi in Italia, (www.comuni.it) sono gli esempi più calzanti. I Comuni, si sa, oramai sono gli ultimi baluardi di democrazia rimasta, gli ultimi avamposti di rapporto diretto fra politica e cittadino. Siamo altresì consapevoli che si debba investire e puntare di più sui servizi sociali per renderli veramente efficienti. Questo Comune infatti, già offre in questo senso, ottimi servizi di qualità, come l'assistenza domiciliare, il disbrigo di pratiche, il servizio CUP (centro unico prenotazioni), il trasporto di diversamente abili.

I NUMERI DEL COMUNE DI CASTIGLIONE

- N° abitanti: 3000
- N° dipendenti: 32